

Отчет мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования "Екатеринбургская детская музыкальная школа № 9" на 2021-2023 г.г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2021	Левецких Екатерина Германовна зам директора по УВР	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья не размещена на официальном сайте, а именно официальный сайт образовательной организации адаптирован версией для слабовидящих, в реализации обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.	07.04.2021
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.12.2021	Левецких Екатерина Германовна зам директора по УВР	Возможность перехода на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями размещен на официальном сайте образовательной организации	07.04.2021
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru	информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2021	Левецких Екатерина Германовна зам директора по УВР	Актуализирована информация на официальном сайте образовательной организации о возможности оставить отзыв гражданами о качестве услуг на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях	07.04.2021
4	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Левецких Екатерина Германовна зам директора по УВР	Актуализирована информация на официальном сайте образовательной организации.	07.04.2021
5	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Левецких Екатерина Германовна зам директора по УВР	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году размещен на официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг"	07.04.2021
6	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популярности официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Левецких Екатерина Германовна зам директора по УВР	Проведена информационно-разъяснительная работа со всеми получателями услуг образовательной организации о популярности сайта bus.gov.ru	01.04.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						

7	Неполное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	31.12.2021	Панасенков Сергей Андреевич зам директора по АХЧ		
8	76% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Капанадзе Олег Гелаяевич директор	Разработан и утвержден паспорт инвестиционного проекта по строительству культурно-образовательного кластера МБУК ДО ЕДМШ № 9.	01.04.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
9	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	01.04.2023	Панасенков Сергей Андреевич зам директора по АХЧ		
10	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2023	Панасенков Сергей Андреевич зам директора по АХЧ		
11	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2023	Панасенков Сергей Андреевич зам директора по АХЧ		
12	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить в учреждении наличие сменных кресел колясок	01.04.2023	Панасенков Сергей Андреевич зам директора по АХЧ		
13	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	01.04.2023	Панасенков Сергей Андреевич зам директора по АХЧ		
14	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023	Панасенков Сергей Андреевич зам директора по АХЧ		
15	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2023	Панасенков Сергей Андреевич зам директора по АХЧ		
16	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Организовать помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.04.2023	Панасенков Сергей Андреевич зам директора по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
17	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Капанадзе Олег Гелаяевич директор	Ежеквартальное совещание с работниками МБУК ДО ЕДМШ № 9 на тему поддержания уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	26.03.2021
18	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Капанадзе Олег Гелаяевич директор	Ежеквартальное совещание с работниками МБУК ДО ЕДМШ № 9 на тему поддержания уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	27.03.2021
19	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Капанадзе Олег Гелаяевич директор	Ежеквартальное совещание с работниками МБУК ДО ЕДМШ № 9 на тему поддержания уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	28.03.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

20	100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Капанадзе Олег Гелаевич директор	Ежеквартальное совещание с работниками МБУК ДО ЕДМШ № 9 на тему поддержание на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.04.2021
21	90 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Капанадзе Олег Гелаевич директор	Ежеквартальное совещание с работниками МБУК ДО ЕДМШ № 9 на тему поддержание на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	06.05.2021
22	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Капанадзе Олег Гелаевич директор	Ежеквартальное совещание с работниками МБУК ДО ЕДМШ № 9 на тему поддержание на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	09.06.2021

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор МБУК ДО ЕДМШ № 9

 О.Р. Капанадзе